

# Algemene voorwaarden Atelier Meraki

## Atelier Meraki

Annabel Van Overloop  
BE0871261918  
Vroegeinde 4, 2243 Pulle  
[annabel@ateliermeraki.be](mailto:annabel@ateliermeraki.be)  
[www.ateliermeraki.be](http://www.ateliermeraki.be)

## Verzekeringen

Atelier Meraki beschikt over een polis BA waarin lichamelijke en stoffelijke schade gedekt zijn tot 2.5000.000€ per schadegeval. Deze polis dekt onze aansprakelijkheid tegenover derden en komt tussen voor ongevallen die door onze fout worden veroorzaakt. De eigen familiale polis en ziekteverzekering dient in orde te zijn!

Een ongeval, zijnde een plotse en onverwachte gebeurtenis door een externe kracht (dus buiten onze fout om), valt niet onder deze polis. Indien u vindt dat deze dekking onvoldoende is, kan u best een bijkomende verzekering afsluiten bij uw persoonlijke verzekeraar. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de schade die een kind veroorzaakt nadat de aanwijzingen of waarschuwingen van onze begeleiders negeerde of het kind buiten het toegestane en onbewaakte parcours treedt.

De kosten ten gevolge van het aanbrengen van lichamelijke of materiële schade ten nadele van derden of van onze Meraki kampen of feestjes dienen door de deelnemers zelf gedragen worden. De deelnemers doen dan beroep op de familiale polis van het gezin.

## Annulatievoorwaarden

Workshops, vakantiestages en verjaardagsfeestjes worden niet omgeboekt. Aangezien wij ervoor opteren om te werken in kleine groepjes (8 plaatsen) is er weinig speling en zijn alle plaatsen snel ingevuld. Ook verplaatsen of een voucher zijn niet mogelijk.

Annulatie om welke reden dan ook kan tot 4 weken voor aanvang van de workshop of van het kamp, mist een kost van 50€ per deelnemer of 75€ voor een verjaardagsfeest. Workshops onder 50€ worden niet terugbetaald. Kan u of uw kind na deze periode van 4 weken niet komen, dan kan u te allen tijde zelf een vervanger aanmelden en kan u de terugbetaling onderling regelen. U heeft dan geen recht meer op een terugbetaling door Atelier Meraki. Het onderbreken en/of het niet starten van een activiteit of het volledige kamp, om welke reden dan ook, geeft geen recht op terugbetaling.

Als de workshop of het kamp om niet kan doorgaan door overmacht, word je zo snel mogelijk verwittigd. Het deelnemingsgeld wordt terugbetaald of u kan kiezen voor een waardebon voor een volgende workshop of een volgend kamp.

Is een workshop of een kamp uitverkocht? Stuur een mail naar [annabel@ateliermeraki.be](mailto:annabel@ateliermeraki.be) met jouw gegevens en de gegevens van de workshop en wij zetten je op de wachtlijst.

## Retourbeleid

Wanneer u een product online aankoopt bij Atelier Meraki, heeft u een algemeen herroepingsrecht binnen de 14 dagen na aankoop. Indien u zich hierop beroept, stuurt u het pakket terug naar de afzender en draagt daarvoor zelf alle kosten. Het pakket en het product dienen in originele staat te zijn. Na de wettelijke vastgestelde periode van herroepingsrecht is er geen retour meer mogelijk.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen moet de Klant het Atelier via een ondubbelzinnige verklaring (bv. Schriftelijk of per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. Je kan het pakket retour opsturen naar: Atelier Meraki, Vroegeinde 4, 2243 Pulle.

De betaling die we ontvingen (exclusief verzendkosten), wordt uiterlijk binnen 10 dagen nadat we je pakket in goede orde mochten ontvangen, terugbetaald. Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken. De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant. Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

Atelier Meraki betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

### De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

- dienstenovereenkomsten na de volledige uitvoering van de dienst; bvb het ontwerp van gepersonaliseerde kaarten.
- de levering van volgens specificaties van de Klant vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn; gepersonaliseerde producten
- de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- artikelen waarvan de verpakking geopend (volledig of gedeeltelijk), waardoor ze niet meer als nieuw verkocht kunnen worden;
- wenskaarten waarvan de plastic verzegeling is verbroken.